

Polityka prywatności

Polityka prywatności

Polityka prywatności

Data przyjęcia: 01-01-2022

Administrator Danych Osobowych

Nazwa: Balance Food Kft.

Siedziba firmy: 2182 Domony, hrsz. 4201

Adres do korespondencji, reklamacji: 2182 Domony hrsz.

E-mail: services@balancefood.hu

Numer telefonu: 06302912144

Strona internetowa: <http://www.balancefood.hu>

Dostawca hostingu

Nazwa: ShopRenter.hu Kft.

Adres do korespondencji: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

E-mail: info@shoprenter.hu

Numer telefonu: -

Opis przetwarzania danych dokonywanego w ramach funkcjonowania sklepu internetowego

Informacja o stosowaniu plików cookies

Co to jest cookie?

Administrator danych używa tzw. plików cookies, gdy odwiedzasz stronę internetową. Plik cookie to zestaw liter i cyfr, które nasza strona internetowa wysyła do przeglądarki użytkownika w celu zapisania pewnych ustawień, ułatwienia korzystania z naszej strony internetowej i pomocy w zbieraniu pewnych istotnych informacji statystycznych o naszych odwiedzających.

Niektóre z plików cookies nie zawierają żadnych danych osobowych i nie mogą być wykorzystane do identyfikacji indywidualnego użytkownika, ale niektóre z nich zawierają unikalny identyfikator - tajny, losowo wygenerowany ciąg liczb - który jest przechowywany na urządzeniu użytkownika, co zapewnia jego identyfikację. Czas trwania każdego pliku cookie jest opisany w odpowiednim opisie każdego pliku cookie.

Kontekst prawny i podstawa prawna dla plików cookies:

Podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia.

Główne cechy plików cookies używanych przez stronę:

Pliki cookies ściśle niezbędne do prowadzenia działalności: Te pliki cookies są niezbędne do korzystania ze strony internetowej i pozwalają na korzystanie z podstawowych funkcji strony. W przypadku ich braku wiele funkcji strony nie będzie dla Ciebie dostępnych. Czas życia tego typu plików cookie jest ograniczony do czasu trwania sesji.

Pliki cookie w celu poprawy doświadczenia użytkownika: Te pliki cookie zbierają informacje o korzystaniu przez użytkownika z witryny, takie jak to, które strony odwiedza najczęściej lub jakie komunikaty o błędach otrzymuje z witryny. Te pliki cookies nie zbierają żadnych informacji identyfikujących odwiedzającego, czyli pracują z całkowicie ogólnymi, anonimowymi informacjami. Dane z tego wykorzystujemy do poprawy działania strony internetowej. Czas życia tego typu plików cookie jest ograniczony do czasu trwania sesji.

employee_login_last_email Podczas logowania adres e-mail jest przechowywany do momentu zamknięcia przeglądarki.

Ealrm, ealem, ealpw Zapewnia stały dostęp. Jego żywotność wynosi 180 dni.

Come_from Wykonuje przekierowanie dostępu. Dożywocie 10 minut.

predictionio Plik cookie z identyfikatorem użytkownika w celu polecenia spersonalizowanych reklam. Żywotność 3 miesiące.

Currency Przechowuje on walutę klienta. Jego żywotność wynosi 30 dni.

Google Analytics cookie: Googee Analytics to narzędzie analityczne firmy Google, które pomaga właścicielom stron internetowych i aplikacji uzyskać dokładniejszy obraz działań ich użytkowników. Serwis może wykorzystywać pliki cookie do gromadzenia informacji i tworzenia raportów dotyczących statystyk korzystania z witryny bez indywidualnego identyfikowania osób odwiedzających Google. Główny plik cookie używany przez Google Analytics to

„_ga” cookie. Oprócz raportów generowanych na podstawie statystyk użytkowania witryny, Google

Analytics, wraz z niektórymi reklamowymi plikami cookie opisanymi powyżej, mogą być również wykorzystywane do wyświetlania bardziej trafnych reklam w produktach Google (takich jak wyszukiwarka Google) i w całej sieci.

Pliki cookies ściśle niezbędne do prowadzenia działalności: Te pliki cookies są niezbędne do korzystania ze strony internetowej i pozwalają na korzystanie z podstawowych funkcji strony. W przypadku ich braku wiele funkcji strony nie będzie dla Ciebie dostępnych. Czas życia tego typu plików cookie jest ograniczony do czasu trwania sesji.

Pliki cookie w celu poprawy doświadczenia użytkownika: Te pliki cookie zbierają informacje o korzystaniu przez użytkownika z witryny, takie jak to, które strony odwiedza najczęściej lub jakie komunikaty o błędach otrzymuje z witryny. Te pliki cookies nie zbierają żadnych informacji identyfikujących odwiedzającego, czyli pracują z całkowicie ogólnymi, anonimowymi informacjami. Dane z tego wykorzystujemy do poprawy działania strony internetowej. Czas życia tego typu plików cookie jest ograniczony do czasu trwania sesji.

Plik cookie z programem pracy: Te pliki cookie przechowują lokalizację odwiedzającego, język przeglądarki, walutę płatności, a ich żywotność trwa do momentu zamknięcia przeglądarki lub maksymalnie przez 2 godziny.

Cookie użytkownika odsyłającego: .Rejestrowane jest z jakiej strony zewnętrznej odwiedzający wszedł na stronę zz.

Ich żywotność trwa do momentu zamknięcia przeglądarki.

Ostatnio oglądany produkt cookie: Zapisuje on produkty ostatnio oglądane przez odwiedzającego. Ich żywotność wynosi 60 dni.

Ostatnio oglądana kategoria cookie: Zapisuje ostatnio oglądaną kategorię. Jego żywotność wynosi 60 dni.

Polecane produkty cookie: Funkcja "poleć znajomemu" zapisuje listę produktów, które chcesz polecić. Żywotność 60 dni.

Wersja mobilna, design cookie: Wykrywa urządzenie, z którego korzysta odwiedzający i przełącza się na pełny widok na urządzeniach mobilnych. Żywotność 365 dni.

Cookie akceptujące: Zaakceptuj oświadczenie o przechowywaniu plików cookies w budce ostrzegawczej po przyjeździe na odaka. Jego żywotność wynosi 365 dni.

Plik cookie koszyka: Rejestruje produkty znajdujące się w koszyku. Jego żywotność wynosi 365 dni.

Inteligentna oferta cookie: Intelligens meajelenítézőnek keltékeleit rögzíti (|^|. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Jego żywotność wynosi 30 dni.

Wyjście #2 cookie: Opcja nr 2 powoduje wylogowanie odwiedzającego po 90 dniach. Jego żywotność wynosi 90 dni.

Plik cookie służący do identyfikacji backendu: Identyfikator serwera backendowego. Czas życia aż do zamknięcia przeglądarki.

employee_login_last_email Podczas logowania adres e-mail jest przechowywany do momentu zamknięcia przeglądarki.

Ealrm, ealem, ealpw Zapewnia stały dostęp. Jego żywotność wynosi 180 dni.

Come_from Wykonuje przekierowanie dostępu. Dożywocie 10 minut.

predictionio Plik cookie z identyfikatorem użytkownika w celu polecania spersonalizowanych reklam. Żywotność 3 miesiące.

Currency Przechowuje on walutę klienta. Jego żywotność wynosi 30 dni.

Facebook pixel (Facebook cookie) Konto na Facebooku to kod, który

strona będzie raportować o konwersjach, grupach docelowych i dostarczać właścicielowi strony szczegółową analitykę dotyczącą korzystania ze strony. Facebook pixel pozwala na wyświetlanie spersonalizowanych ofert i reklam osobom odwiedzającym Twoją stronę internetową na Facebooku. Z polityką prywatności Facebooka można zapoznać się tutaj: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Jeśli nie zaakceptujesz korzystania z plików cookie, pewne funkcje nie będą dla Ciebie dostępne. Aby uzyskać więcej informacji na temat usuwania plików cookie, skorzystaj z poniższych linków:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Dane przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umów

Może wystąpić więcej niż jedno zdarzenie przetwarzania danych na potrzeby zawierania umów i wykonywania umów. Należy pamiętać, że przetwarzanie danych w związku z obsługą reklamacji i zarządzaniem gwarancją będzie miało miejsce tylko wtedy, gdy skorzystają Państwo z jednego z tych praw.

Jeśli nie dokonują Państwo zakupu za pośrednictwem sklepu internetowego, a są jedynie gościem sklepu internetowego, przetwarzanie w celach marketingowych może dotyczyć Państwa, jeśli udzieli nam Państwo zgody na cele marketingowe.

Aby uzyskać więcej szczegółów na temat przetwarzania w celu zawierania umów i wykonywania umów:

Kontakt

Na przykład, jeśli skontaktujesz się z nami przez e-mail, formularz kontaktowy lub telefon z pytaniem o produkt.

Nie musisz się z nami wcześniej kontaktować, możesz w każdej chwili złożyć zamówienie w sklepie internetowym bez kontaktu z nami.

Przetwarzane dane

Informacje, które podałeś, gdy się z nami kontaktowałeś.

Czas trwania przetwarzania

Dane będą przetwarzane tylko do momentu zakończenia kontaktu.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Twoja dobrowolna zgoda, którą przekazujesz Administratorowi danych kontaktując się z nami. [Przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia]

Rejestracja na stronie internetowej

Dzięki przechowywaniu danych podanych podczas rejestracji Administrator Danych może zapewnić wygodniejszą obsługę (np. osoba, której dane dotyczą nie musi ponownie podawać swoich danych przy kolejnym zakupie). Rejestracja nie jest warunkiem zawarcia umowy.

Przetwarzane dane

Podczas przetwarzania danych Administrator danych przetwarza Twoje imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, cechy zakupionego produktu oraz datę zakupu.

Czas trwania przetwarzania

Do czasu wycofania zgody.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Pani/Pana dobrowolna zgoda, którą przekazuje Pani/Pan Administratorowi Danych poprzez rejestrację [przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia]

Realizacja zamówienia

Czynności przetwarzania danych niezbędne do wykonania umowy przy realizacji zamówień

Przetwarzane dane

Administrator danych przetwarza Twoje imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, cechy zakupionego produktu, numer zamówienia oraz datę zakupu.

Jeżeli złożyli Państwo zamówienie w sklepie internetowym, przetwarzanie danych i podanie danych jest niezbędne do wykonania umowy.

Czas trwania przetwarzania

Dane będą przetwarzane przez 5 lat zgodnie z cywilnoprawnym okresem przedawnienia.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Wykonanie umowy. [Przetwarzanie danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia]

Wystawienie faktury

Przetwarzanie danych odbywa się w celu wystawiania faktur zgodnie z przepisami prawa oraz w celu realizacji obowiązku prowadzenia dokumentacji księgowej. Zgodnie z art. 169 ust. 1-2 Ordynacji podatkowej firmy muszą prowadzić dokumenty księgowe, które bezpośrednio i pośrednio wspierają księgowość.

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.

Czas trwania przetwarzania

Wystawione faktury należy przechowywać przez 8 lat od daty wystawienia faktury, zgodnie z art. 169 ust. 2 ustawy państwowej.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Zgodnie z art. 159 ust. 1 ustawy CXXVII z 2007 r. o podatku od towarów i usług, wystawienie faktury jest obowiązkowe i musi być przechowywane przez 8 lat zgodnie z art. 169 ust. 2 ustawy C z 2000 r. o rachunkowości [przetwarzanie danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia].

Przetwarzanie danych związane z transportem towarów

Przetwarzanie danych odbywa się w celu dostarczenia zamówionego produktu.

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.

Czas trwania przetwarzania

Administrator Danych przetwarza dane przez okres realizacji dostawy zamówionego towaru.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Wykonanie umowy [przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia].

Odbiorcy i podmioty przetwarzające dane związane z transportem towarów

Nazwa odbiorcy: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adres odbiorcy: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

Numer telefonu odbiorcy: <https://gls-group.com/HU/hu/kontakt/elerhetoseg>

Adres e-mailowy odbiorcy: info@gls-hungary.com

Strona internetowa odbiorcy: <https://gls-group.com/HU/hu/home>

Firma kurierska pomoże w dostarczeniu zamówionego towaru na podstawie umowy z Administratorem danych. Firma kurierska będzie przetwarzać otrzymane dane osobowe zgodnie z polityką prywatności dostępną na swojej stronie internetowej.

Obsługa roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji

Roszczenia z tytułu rękojmi i gwarancji muszą być rozpatrywane zgodnie z przepisami dekretu 19/2014 (IV. 29.) NGM, który określa również sposób, w jaki musimy rozpatrywać Twoje roszczenia.

Przetwarzane dane

Przy rozpatrywaniu roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji musimy postępować zgodnie z zasadami Rozporządzenia 19/2014 (IV. 29.) NGM.

Zgodnie z rozporządzeniem jesteśmy zobowiązani do prowadzenia rejestru zgłoszonych nam roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji, w którym zapisujemy:

- swoje imię i nazwisko, adres oraz oświadczenie, że wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych zapisanych w protokole zgodnie z rozporządzeniem,
- nazwę i cenę zakupu ruchomości sprzedawanej w ramach umowy między Tobą a nami,
- data wykonania umowy,
- data zgłoszenia błędu,
- opis błędu,
- prawo, z którego chce się skorzystać na podstawie gwarancji lub rękojmi; oraz
- sposób zaspokojenia roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji lub podstawy do odrzucenia roszczenia lub prawo do jego egzekwowania.

Jeżeli odbierzemy od Państwa zakupiony towar, musimy wystawić pokwitowanie stwierdzające.

- imię i nazwisko oraz adres,
- dane niezbędne do przedmiotu,
- datę otrzymania przedmiotu, oraz
- termin, w którym można odebrać poprawiony przedmiot.

Czas trwania przetwarzania

Przedsiębiorca musi przechowywać dokumentację dotyczącą roszczeń konsumenta z tytułu rękojmi lub gwarancji przez trzy lata od daty jej sporządzenia i okazywać ją na żądanie organu nadzorczego.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania jest wypełnienie obowiązków prawnych zgodnie z rozporządzeniem 19/2014 (IV. 29.) NGM [art. 4 ust. 1 i art. 6 ust. 1] [przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia].

Rozpatrywanie innych skarg konsumentów

Proces zarządzania danymi prowadzony jest w celu rozpatrywania skarg konsumenckich. Jeśli złożyłeś u nas reklamację, przetwarzanie danych i podanie danych jest niezbędne.

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko klienta, numer telefonu, adres e-mail, treść reklamacji.

Czas trwania przetwarzania

Reklamacje gwarancyjne przechowujemy przez 5 lat zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów.

Podstawa prawna przetwarzania danych

To, czy skontaktujesz się z nami z reklamacją, jest decyzją dobrowolną, ale jeśli się z nami skontaktujesz, jesteśmy zobowiązani do zachowania reklamacji w tajemnicy przez 5 lat na podstawie art. 17/A ust. 7 ustawy CLV z 1997 r. o ochronie konsumentów [przetwarzanie danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia].

Dane przetwarzane w związku z zasadnością wyrażenia zgody

Podczas rejestracji, składania zamówień, zapisywania się na newslettery system informatyczny przechowuje dane informatyczne związane ze zgodą dla późniejszych celów dowodowych.

Przetwarzane dane

Data wyrażenia zgody oraz adres IP osoby, której dane dotyczą.

Czas trwania przetwarzania

Ze względu na wymogi prawne, zgoda musi być możliwa do zweryfikowania w późniejszym czasie, dlatego okres przechowywania danych będzie przechowywany przez okres przedawnienia po zaprzestaniu przetwarzania danych.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Artykuł 7 ust. 1 rozporządzenia nakłada ten obowiązek. [Przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia]

Przetwarzanie danych do celów marketingowych

Przetwarzanie danych w związku z wysyłką newslettera

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.

Czas trwania przetwarzania

Do czasu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Twoja dobrowolna zgoda, którą udzielasz Administratorowi Danych zapisując się na newsletter [przetwarzanie w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia]

Przetwarzanie danych związanych z wysyłaniem i wyświetlaniem spersonalizowanych reklam

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.

Czas trwania przetwarzania

Do czasu wycofania zgody.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Pani/Pana konkretna i dobrowolna zgoda udzielona Administratorowi Danych w momencie rejestracji danych [przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia]

Remarketing

Zarządzanie danymi jako działanie remarketingowe odbywa się za pomocą plików cookies.

Przetwarzane dane

Dane przetwarzane przez pliki cookies zgodnie z definicją zawartą w informacji o plikach cookies.

Czas trwania przetwarzania

Okres retencji plików cookie, więcej informacji dostępnych jest tutaj:

Ogólna informacja Google o plikach cookie: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Prospekt Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Prospekt Facebooka:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Podstawa prawna przetwarzania danych

Twoja dobrowolna zgoda, którą przekazujesz Administratorowi Danych korzystając ze strony internetowej [przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia].

Losowanie nagród

Proces przetwarzania danych odbywa się w celu przeprowadzenia losowania nagród.

Przetwarzane dane

Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Czas trwania przetwarzania

Dane zostaną usunięte po zakończeniu konkursu, z wyjątkiem danych zwycięzcy, które Administrator Danych jest zobowiązany przechowywać przez 8 lat zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Państwa dobrowolna zgoda, którą wyrażają Państwo Administratorowi Danych korzystając ze strony internetowej. [Przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia]

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

PRZYKŁAD

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Celem zautomatyzowanego podejmowania decyzji jest zawarcie i wykonanie umowy pomiędzy Administratorem danych a osobą,

której dane dotyczą, wynik zautomatyzowanego podejmowania decyzji jest monitorowany przez pracowników Administratora danych. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora w związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, do wyrażenia swojego punktu widzenia oraz do wniesienia sprzeciwu wobec decyzji.

Administrator danych stosuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji w następujących przypadkach:

Rabat lojalnościowy - logika stosowana: - konsekwencje dla danej osoby:

Kod kuponu

- logika stosowana: - konsekwencje dla danej osoby: **Kalkulator opłat za transport oparty na wadze**
- logika stosowana: - konsekwencje dla danej osoby: **Kalkulator opłat transportowych oparty na wartości**
- logika stosowana: - konsekwencje dla danej osoby:

Inne przetwarzanie danych

Jeżeli Administrator Danych zamierza dokonywać dalszego przetwarzania, to z wyprzedzeniem informuje o istotnych okolicznościach przetwarzania (pochodzenie prawne i podstawa prawna przetwarzania, cel przetwarzania, zakres przetwarzanych danych, czas trwania przetwarzania).

Informuje się Pana/Panią, że Administrator Danych musi spełnić pisemne żądania o dane od organów władzy publicznej na podstawie upoważnienia prawnego.

Administrator Danych prowadzi ewidencję przekazania danych zgodnie z art. 15 ust. 2-3 ustawy o ochronie danych osobowych (do jakiego organu, jakie dane osobowe, na jakiej podstawie prawnej, kiedy Administrator Danych przekazał dane), o której treści Administrator Danych udziela informacji na żądanie, chyba że udzielanie informacji jest wyłączone z mocy prawa.

Odbiorcy danych osobowych

Przetwarzanie w celu przechowywania danych osobowych

Nazwa administratora danych: ShopRenter.hu Kft.

Kontakt do administratora danych:

Numer telefonu: -

E-mail: info@shoprenter.hu

Siedziba firmy: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Strona internetowa: www.shoprenter.hu

Przetwarzający przechowuje dane osobowe na podstawie umowy z Administratorem danych. Nie jesteś uprawniony do dostępu do danych osobowych.

Czynności przetwarzania danych związane z wysyłką newsletterów

Nazwa firmy obsługującej system mailingowy: ShopRenter.hu Kft.

Siedziba firmy obsługującej system mailingowy: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Numer telefonu firmy obsługującej system mailingowy: +36-1/234-5012

Adres e-mail firmy obsługującej system mailingowy: info@shoprenter.hu

Strona internetowa firmy obsługującej system mailingowy: www.shoprenter.hu

Przetwarzający przyczynia się do wysyłania newsletterów na podstawie umowy z Administratorem danych. W tym celu Przetwarzający dane będzie przetwarzał imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby, której dane dotyczą, w zakresie niezbędnym do realizacji celów newslettera.

Przetwarzanie danych związane z fakturowaniem

Nazwa administratora danych: Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt.

Siedziba przetwórcy danych: 1016 Budapest, Mészáros utca 13

Numer telefonu przetwórcy danych: +36 1 336 5300

Adres e-mail przetwórcy danych: info@kulcs-soft.hu

Strona internetowa przetwórcy danych: <https://www.kulcs-soft.hu>

Przetwarzający przyczynia się do ewidencjonowania dokumentów księgowych na podstawie umowy z Administratorem danych. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Przetwarzanie danych związane z działaniem systemu CRM

Nazwa administratora danych: ShopRenter.hu Kft.

Siedziba przetwórcy danych: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Numer telefonu przetwórcy danych: +36-1/234-5012

Adres e-mail przetwórcy danych: info@shoprenter.hu

Strona internetowa przetwórcy danych: www.shoprenter.hu

Przetwarzający dane przyczynia się do rejestracji zamówień na podstawie umowy z Administratorem danych. W tym celu Przetwarzający dane będzie przetwarzał imię i nazwisko, adres, numer telefonu, liczbę i datę zamówień osoby, której dane dotyczą, w okresie przedawnienia prawa cywilnego.

Przetwarzanie danych związanych z płatnościami online

Nazwa administratora danych: SimplePay - OTP Mobil Kft.

Siedziba przetwórcy danych: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Numer telefonu przetwórcy danych: +36 1 5100 374

Adres e-mail przetwórcy danych:

Strona internetowa przetwórcy danych:

Przetwarzający pomaga w realizacji Płatności Online na podstawie umowy zawartej z Administratorem danych. Przetwarzający dane będzie przy tym przetwarzał nazwę i adres rozliczeniowy, numer zamówienia oraz datę zamówienia w ramach cywilnoprawnego okresu przedawnienia.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych

W okresie przetwarzania danych przysługują Państwu następujące prawa wynikające z Rozporządzenia:

- prawo do wycofania zgody
- dostępu do danych osobowych i informacji o przetwarzaniu danych
- prawo do sprostowania danych
- ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do usunięcia danych
- prawo do sprzeciwu
- prawo do przenoszenia danych.

Jeśli zechcecie Państwo skorzystać ze swoich praw, będzie się to wiązało z koniecznością Państwa identyfikacji, a Administrator Danych będzie musiał się z Państwem porozumieć w razie potrzeby. W tym celu identyfikacja będzie wymagała podania danych osobowych (ale identyfikacja może być oparta wyłącznie na danych, które Administrator już posiada na Twój temat), a Twoje skargi dotyczące przetwarzania będą dostępne na koncie e-mail Administratora w terminie określonym w niniejszej Informacji w odniesieniu do skarg. Jeśli byłeś naszym klientem i chciałbyś być zidentyfikowany na potrzeby rozpatrywania reklamacji lub obsługi gwarancyjnej, prosimy również o podanie identyfikatora zamówienia w celu identyfikacji. Pozwoli nam to również zidentyfikować Państwa jako klienta.

Administrator Danych odpowiada na skargi dotyczące przetwarzania danych najpóźniej w ciągu 30 dni.

Prawo do wycofania zgody

W każdej chwili mają Państwo prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych, w takim przypadku dane zostaną usunięte z naszych systemów. Należy jednak pamiętać, że w przypadku niezrealizowanego zamówienia wycofanie zgody może spowodować, że nie będziemy mogli zrealizować dla Państwa dostawy. Ponadto, jeśli zakup został już dokonany, nie możemy usunąć danych rozliczeniowych z naszych systemów na podstawie przepisów o rachunkowości, a jeśli masz wobec nas dług, możemy przetwarzać Twoje dane w przypadku wycofania zgody na podstawie prawnie uzasadnionego interesu związanego z odzyskaniem długu.

Dostęp do danych osobowych

Ma Pani/Pan prawo do otrzymania od Administratora Danych informacji zwrotnej, czy Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli przetwarzanie trwa, ma Pani/Pan prawo do:

- mieć dostęp do przetwarzanych danych osobowych; oraz
- otrzymują od Administratora następujące informacje:

- cele przetwarzania;
- kategorie przetwarzanych danych osobowych na Państwa temat;
- informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione przez Administratora;
- przewidywany okres przechowywania danych osobowych lub, jeżeli nie jest to możliwe, kryteria określające ten okres;
- prawo do uzyskania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych, a w przypadku przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania takich danych osobowych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- jeżeli dane nie zostały zebrane od Państwa, wszelkie dostępne informacje na temat ich źródła;
- fakt zautomatyzowanego podejmowania decyzji (jeżeli taki proces jest stosowany), w tym profilowania, oraz, przynajmniej w tych przypadkach, jasne informacje na temat zastosowanej logiki oraz znaczenia i prawdopodobnych konsekwencji takiego przetwarzania dla Państwa.

Celem skorzystania z tego prawa może być ustalenie i weryfikacja zgodności z prawem przetwarzania, dlatego w przypadku powtarzających się wniosków o udzielenie informacji Administrator Danych może pobierać rozsądne wynagrodzenie za udzielenie informacji.

Dostęp do danych osobowych zapewnia Administrator Danych poprzez przesłanie Ci przetwarzanych danych osobowych i informacji drogą elektroniczną po Twojej identyfikacji. Jeśli jesteś zarejestrowany, zapewnimy dostęp, abyś mógł przeglądać i sprawdzać dane osobowe, które przetwarzamy na Twój temat, logując się na swoje konto.

Proszę zaznaczyć w swoim wniosku, czy żądasz Państwo dostępu do danych osobowych, czy informacji na temat zarządzania danymi.

Prawo do sprostowania

Ma Pani/Pan prawo do niezwłocznego sprostowania przez Administratora Danych nieścisłych danych osobowych Pani/Pana dotyczących na Pani/Pana żądanie.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo do tego, by Administrator Danych ograniczył przetwarzanie na Twoje żądanie, jeśli spełniony jest jeden z następujących warunków:

- kwestionujesz prawidłowość danych osobowych, w takim przypadku ograniczenie będzie obowiązywało przez okres niezbędny do umożliwienia Administratorowi sprawdzenia prawidłowości danych osobowych, jeżeli prawidłowość można ustalić niezwłocznie, ograniczenie nie zostanie nałożone;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się usunięciu danych z jakiegokolwiek powodu (np. dlatego, że dane są dla Ciebie ważne dla celów dochodzenia roszczeń prawnych) i dlatego nie żądasz usunięcia danych, lecz żądasz ograniczenia ich wykorzystywania;
- Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów, dla których są one przetwarzane, ale Państwo potrzebują ich do ustalenia, realizacji lub obrony roszczeń prawnych; lub
- zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania, ale Administrator może mieć uzasadniony interes w przetwarzaniu, w którym to przypadku, do czasu ustalenia, czy uzasadnione podstawy administratora są nadrzędne wobec Państwa uzasadnionych podstaw, przetwarzanie powinno zostać ograniczone.

Jeżeli przetwarzanie jest ograniczone, takie dane osobowe, z wyjątkiem przechowywania, mogą być przetwarzane wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub ważnego interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

Administrator informuje z wyprzedzeniem (co najmniej 3 dni robocze przed zniesieniem ograniczenia) o zniesieniu ograniczenia przetwarzania.

Prawo do usunięcia danych - prawo do bycia zapomnianym

Ma Pani/Pan prawo do uzyskania od Administratora Danych usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jeżeli zachodzi jedna z następujących podstaw:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane przez Administratora;
- wycofujesz swoją zgodę i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- wnosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie i nie istnieje nadrzędna, prawnie uzasadniona podstawa (tj. uzasadniony interes) przetwarzania,
- dane osobowe były przetwarzane przez administratora niezgodnie z prawem i zostało to stwierdzone na podstawie skargi,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator.

Jeżeli Administrator Danych ujawnił dane osobowe dotyczące Państwa z jakiegokolwiek zgodnego z prawem powodu i jest zobowiązany do ich usunięcia z któregośkolwiek z powodów określonych powyżej, podejmie rozsądne kroki, w tym środki techniczne, biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt wdrożenia, aby poinformować innych administratorów danych, że zażądali Państwo usunięcia linków do danych osobowych lub ich kopii.

Usunięcie nie ma zastosowania, gdy przetwarzanie jest niezbędne:

- w celu realizacji prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, które wymaga od administratora przetwarzania danych osobowych (np. przetwarzanie w kontekście fakturowania, gdy przechowywanie faktury jest wymagane przez prawo) lub w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
- w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych (np. gdy Administrator ma wobec Państwa roszczenia i jeszcze ich nie uregulował, lub w ramach rozpatrywania skargi konsumenckiej lub skargi dotyczącej przetwarzania danych).

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionych interesach z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. W takim przypadku Administrator nie może już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych w takich celach, w tym profilowania, jeżeli jest ono związane z marketingiem bezpośrednim. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, Państwa dane osobowe nie mogą być już przetwarzane w tych celach.

Prawo do przenoszenia danych

Jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany lub na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody, ma Pani/Pan prawo żądać od Administratora danych, które Pani/Pan udostępnił w formacie xml, JSON lub csv, a jeżeli jest to technicznie możliwe, może Pani/Pan żądać od Administratora danych przekazania danych w tym formacie innemu administratorowi.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Mają Państwo prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu), która wywoływałaby skutki prawne dotyczące Państwa lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływała. W takich przypadkach administrator musi podjąć odpowiednie środki w celu ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą, w tym co najmniej prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, wyrażenia swojego punktu widzenia i sprzeciwu wobec decyzji.

Powyższe nie ma zastosowania, jeżeli decyzja jest:

- niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy między Państwem a administratorem;
- jest dozwolone przez prawo Unii lub państwa członkowskiego mające zastosowanie do administratora, które ustanawia również odpowiednie środki ochrony Twoich praw i wolności oraz uzasadnionych interesów; lub
- opiera się na Państwa wyrażonej zgodzie.

Wpis do rejestru ochrony danych osobowych

Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, Administrator Danych był zobowiązany do zgłoszenia niektórych czynności przetwarzania danych do Rejestru Ochrony Danych. Obowiązek zgłoszenia ustał z dniem 25 maja 2018 r.

Środki bezpieczeństwa danych

Administrator Danych oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, zmianą, ujawnieniem, przekazaniem, ujawnieniem, usunięciem lub zniszczeniem, przypadkowym zniszczeniem lub przypadkowym uszkodzeniem oraz niedostępnością wynikającą ze zmian w stosowanej technologii.

Administrator danych dołoży wszelkich starań, w ramach swoich możliwości organizacyjnych i technicznych, aby jego podmioty przetwarzające dane również stosowały odpowiednie środki bezpieczeństwa danych podczas pracy z Twoimi danymi osobowymi.

Dostępne środki zaradcze

Jeżeli uważają Państwo, że Administrator Danych naruszył przepisy prawne dotyczące przetwarzania danych lub nie spełnił żądania, mogą Państwo wszcząć postępowanie wyjaśniające z Krajowym Urzędem Ochrony Danych i Wolności Informacji (adres: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Informuje się również, że w przypadku naruszenia przepisów prawnych dotyczących przetwarzania danych lub w przypadku, gdy Administrator Danych nie spełnił któregośkolwiek z Państwa żądań, mogą Państwo wnieść powództwo cywilne przeciwko Administratorowi Danych do sądu.

Zmiany w zawiadomieniu o ochronie prywatności

Administrator danych zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej informacji o ochronie prywatności w sposób, który nie wpływa na cel i podstawę prawną przetwarzania. Korzystając ze strony internetowej po wejściu w życie zmiany, akceptują Państwo zmienioną informację o prywatności.

Jeżeli Administrator Danych zechce dokonać dalszego przetwarzania zebranych danych w celach innych niż te, dla których zostały one zebrane, przed dokonaniem dalszego przetwarzania poinformuje Państwa o celach przetwarzania oraz o następujących informacjach:

- czas przechowywania danych osobowych lub, jeśli nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego czasu;
- Państwa prawo do żądania od Administratora dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a w przypadku przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a w przypadku przetwarzania opartego na zgodzie lub stosunku umownym - prawo do przenoszenia danych;
- w przypadku przetwarzania opartego na zgodzie, że mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę,

- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- czy podanie danych osobowych wynika z obowiązku prawnego lub umownego lub jest warunkiem zawarcia umowy, czy ciąży na Pani/Panu obowiązek podania danych osobowych oraz o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych;
- fakt zautomatyzowanego podejmowania decyzji (jeżeli taki proces jest stosowany), w tym profilowania, oraz, przynajmniej w tych przypadkach, jasne informacje o zastosowanej logice oraz znaczeniu i prawdopodobnych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Państwa.

Przetwarzanie może rozpocząć się dopiero po tym, jeśli podstawą prawną przetwarzania jest zgoda, a oprócz poinformowania muszą Państwo wyrazić zgodę na przetwarzanie.

Niniejszy dokument zawiera wszystkie istotne informacje dotyczące przetwarzania danych w związku z prowadzeniem sklepu internetowego zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Unii Europejskiej 2016/679 (zwanym dalej GDPR) oraz ustawą CXII Parlamentu Węgierskiego i Rady z 2011 roku o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (zwaną dalej Infotv).

Przesyłka pocztowa i dostawa za pośrednictwem poczty

Należy pamiętać, że Magyar Posta Zrt. identyfikuje odbiorcę zgodnie z obowiązującymi w danym czasie informacjami dotyczącymi zarządzania danymi, dlatego też mogą Państwo zostać poproszeni o podanie swoich danych osobowych przy dostawie pocztą lub w punkcie pocztowym.