

Ogólne warunki handlowe

REGULAMIN (OWU)

www.balancefood.hu

obowiązujące od tego dnia: 01-01-2021

Preambuła

Witamy na naszej stronie internetowej! Dziękujemy za powierzenie nam swojego zakupu! Niniejszy Regulamin sklepu internetowego został stworzony przy użyciu Generатора Warunków Przyjaznych Konsumentom.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszego Regulaminu, korzystania ze strony internetowej, poszczególnych produktów, procedury zakupu lub jeśli chcesz omówić z nami swoje konkretne potrzeby, skontaktuj się z nami, korzystając z podanych danych kontaktowych.

Imprint: dane Usługodawcy (Sprzedawca, Firma)

Nazwa: Balance Food Kft.

Siedziba: 2182 Domony, hrsz. 4201

Adres do korespondencji: 2182 Domony hrsz.

Organ rejestrujący: Sąd Pierwszej Instancji przy Sądzie Okręgowym w Budapeszcie

REGON: 13-09-166006

NIP: 24710095 **Przedstawiciel:** Vértés Judit **Numer telefonu:** +3618089846

E-mail: services@balancefood.hu

Strona internetowa: <http://www.balancefood.hu>

Numer konta bankowego: 12010721-01641622-00100009

Dane dostawcy usług hostingowych

Nazwa: ShopRenter.hu Kft.

Siedziba: 4028 Debrecen, Kassai út 129. **Kontakt:** -, info@shoprenter.hu

Strona internetowa: www.shoprenter.hu

Koncepcje

Strony: Sprzedający i Kupujący razem

Konsument: osoby fizyczne działające poza zakresem swojego zawodu, samozatrudnienia lub działalności gospodarczej

Umowa z konsumentem: umowa, w której jedną ze stron jest konsument

Strona internetowa: niniejszej strony internetowej, która służy do zawarcia umowy

Umowa: Umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym z wykorzystaniem Serwisu i poczty elektronicznej

Urządzenie do zdalnej komunikacji peer-to-peer: instrument mogący składać oświadczenia umowne pod nieobecność stron w celu zawarcia umowy. Do takich środków zalicza się w szczególności adresowane lub bezadresowe druki, standardowe listy, reklamy z formularzami zamówień publikowane w produktach prasowych, katalogach, telefonach, faksach i urządzeniach dostępu do Internetu

Umowa między stronami zdalnymi: umowę konsumencką, która została zawarta bez jednoczesnej fizycznej obecności stron w ramach systemu sprzedaży na odległość zorganizowanego w celu dostarczenia towarów lub usług objętych umową, przy czym strony wykorzystują środki porozumiewania się na odległość wyłącznie w celu zawarcia umowy

Produkt: wszelkie rynkowe rzeczy ruchome zawarte w ofercie Serwisu i przeznaczone do sprzedaży w Serwisie, a będące przedmiotem Umowy

Przedsiębiorstwo: osoba działająca w ramach swojego zawodu, pracy na własny rachunek lub działalności gospodarczej

Kupujący / Ty: osoba, która zawiera umowę składając ofertę kupna za pośrednictwem Strony internetowej

Gwarancja: W przypadku umów zawieranych pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą (zwanymi dalej "umowami konsumenckimi"), Kodeks cywilny:

1. A) gwarancję wykonania umowy, którą przedsiębiorstwo dobrowolnie przyjmuje na siebie w celu należytego wykonania umowy, oprócz obowiązku ustawowego lub w przypadku jego braku, oraz
2. B) ustawowa gwarancja obowiązkowa

Stosowne prawodawstwo

Umowa podlega przepisom prawa węgierskiego, a w szczególności następującym ustawom:

Ustawa CLV z 1997 r. o ochronie konsumentów

Ustawa CVIII z 2001 roku o niektórych aspektach usług handlu elektronicznego i usług społeczeństwa informacyjnego

Ustawa V z 2013 r. o kodeksie cywilnym

Dekret rządowy nr 151/2003 (22.IX.2003) w sprawie obowiązkowej gwarancji na konsumenckie dobra trwałe

Rozporządzenie Rządu 45/2014 (26.II.26.) w sprawie szczegółowych zasad zawierania umów między konsumentami a przedsiębiorcami

19/2014 (IV.29.) Rozporządzenie NGM w sprawie zasad proceduralnych rozpatrywania roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji na towary sprzedawane na podstawie umowy między konsumentem a przedsiębiorcą

Ustawa LXXVI z 1997 r. o prawie autorskim

Ustawa CXX z 2011 r. o prawie do informacyjnego samostanowienia i wolności informacji

ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 2018/302 z dnia 28 lutego 2018 r.

w sprawie zwalczania nieuzasadnionych terytorialnych ograniczeń treści i innych form dyskryminacji ze względu na przynależność państwową, miejsce zamieszkania lub miejsce pobytu nabywcy na rynku wewnętrznym oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 2006/2004 i (UE) 2017/2394 oraz (UE) nr

Dyrektywa 2009/22/WE

ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia rozporządzenia (WE) nr 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

Zakres stosowania OWU, przyjęcie

Treść zawartej między nami umowy regulują niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej "OWU"), obok przepisów obowiązującego prawa bezwzględnie obowiązującego. W związku z tym, niniejsze Ogólne Warunki zawierają prawa i obowiązki Państwa i nasze, warunki umowy, terminy jej wykonania, warunki dostawy i płatności, zasady odpowiedzialności oraz warunki skorzystania z prawa odstąpienia od umowy.

Informacje techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu, które nie są zawarte w niniejszych OWU, są dostarczane przez inne informacje dostępne w Serwisie.

Przed sfinalizowaniem zamówienia należy zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWU.

Język umowy, forma umowy

Językiem umów objętych niniejszymi OWU jest język węgierski.

Umowy objęte niniejszymi OWU nie są umowami w formie pisemnej i nie są rejestrowane przez Sprzedawcę.

Ceny

Ceny podane są w HUF i zawierają 27% VAT. Nie można wykluczyć możliwości zmiany cen przez Sprzedawcę ze względu na politykę handlową. Zmiana cen nie dotyczy umów już zawartych. Jeżeli Sprzedawca podał błędną cenę i wpłynęło zamówienie na produkt, ale między stronami nie została jeszcze zawarta umowa, Sprzedawca postępuje zgodnie z klauzulą "Postępowanie w przypadku błędnej ceny" OWU.

Niektóre z naszych produktów podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 5%, z wyjątkiem sytuacji określonych powyżej.

Postępowanie w przypadku nieprawidłowej ceny

Cenę uważa się za oczywiste błędnie podaną:

Cena przy 0 Ft,

cena obniżona o rabat, ale nieprawidłowe wskazanie rabatu (np.: produkt oferowany za 500 HUF za cenę 1000 HUF z rabatem 20%).

W przypadku błędnego wskazania ceny, Sprzedawca oferuje możliwość zakupu produktu po cenie rzeczywistej, w posiadaniu której to informacji Klient może podjąć decyzję o zamówieniu produktu po cenie rzeczywistej lub anulowaniu zamówienia bez negatywnych konsekwencji prawnych.

Skargi i rekompensaty

Konsument może składać reklamacje konsumenckie dotyczące produktu lub działalności Sprzedawcy na następujące dane kontaktowe:

Numer telefonu: 06302912144

Strona internetowa: <http://www.balancefood.hu>

E-mail: services@balancefood.hu

Konsument może przekazać przedsiębiorcy **ustnie lub pisemnie skargę** na zachowanie, działalność lub zaniechanie przedsiębiorcy lub osoby działającej w interesie przedsiębiorcy lub na jego rzecz, bezpośrednio związane z marketingiem lub sprzedażą towarów

konsumentom.

Przedsiębiorstwo musi niezwłocznie zbadać ustną skargę i w razie potrzeby zarządzić jej. Jeżeli konsument nie zgadza się z rozpatrzeniem skargi lub jeżeli nie jest możliwe natychmiastowe rozpatrzenie skargi, przedsiębiorstwo musi niezwłocznie sporządzić protokół dotyczący skargi i swojego stanowiska w tej sprawie, a w przypadku skargi ustnej złożonej w cztery oczy, przekazać kopię protokołu konsumentowi na miejscu. W przypadku skargi ustnej przekazanej telefonicznie lub za pośrednictwem innych usług komunikacji elektronicznej, konsument otrzymuje merytoryczną odpowiedź najpóźniej w ciągu 30 dni, zgodnie z przepisami mającymi zastosowanie do odpowiedzi na skargę pisemną. W pozostałych kwestiach konsument podejmuje następujące działania w związku z pisemną skargą. O ile bezpośrednio stosowany akt prawny Unii Europejskiej nie stanowi inaczej, przedsiębiorca musi udzielić pisemnej odpowiedzi na pisemną skargę **w ciągu 30 dni od jej otrzymania** i podjąć kroki w celu przekazania odpowiedzi. Krótszy termin może być ustanowiony przez ustawę lub dłuższy termin przez statut. Przedsiębiorstwo musi podać powody odrzucenia skargi. Przedsiębiorstwo musi nadać niepowtarzalny numer identyfikacyjny ustnemu wnioskowi przekazanemu za pośrednictwem telefonu lub usługi komunikacji elektronicznej.

Protokół ze skargi musi zawierać:

1. imię i nazwisko oraz adres konsumenta,
2. miejsce, czas i sposób złożenia reklamacji,
3. szczegółowy opis reklamacji konsumenta, wykaz dokumentów, zapisów i innych dowodów przedstawionych przez konsumenta,
4. oświadczenie przedsiębiorcy o zajęciu stanowiska w sprawie reklamacji konsumenta, w przypadku gdy możliwe jest niezwłoczne rozpatrzenie reklamacji,
5. podpisy osoby, która sporządziła protokół, oraz, z wyjątkiem przypadku reklamacji ustnej złożonej za pośrednictwem telefonu lub innej usługi komunikacji elektronicznej, konsumenta,
6. miejsce i czas sporządzenia protokołu,
7. w przypadku reklamacji ustnej złożonej telefonicznie lub za pośrednictwem innej usługi komunikacji elektronicznej - unikalny numer identyfikacyjny reklamacji.

Przedsiębiorstwo musi przechowywać rejestr skarg i kopię odpowiedzi przez pięć lat i przedstawiać je organom nadzoru na ich wniosek.

Jeżeli skarga zostanie odrzucona, przedsiębiorstwo musi poinformować konsumenta na piśmie o organie lub organie pojednawczym, do którego może on skierować skargę, w zależności od jej charakteru. Informacja musi zawierać również adres, dane kontaktowe telefoniczne i internetowe oraz adres pocztowy właściwego organu lub organu pojednawczego w miejscu zamieszkania lub pobytu konsumenta. Informacja powinna również zawierać informację, czy przedsiębiorca będzie korzystał z usług organu pojednawczego w celu rozstrzygnięcia sporu konsumenckiego.

Jeżeli jakkolwiek spór konsumencki między sprzedawcą a konsumentem nie zostanie rozstrzygnięty w trakcie negocjacji, konsumentowi przysługują następujące środki odwoławcze:

Postępowanie w sprawie ochrony konsumentów

Złóż skargę do urzędu ds. konsumentów. Jeżeli zauważysz naruszenie swoich praw jako konsumenta, masz prawo złożyć skargę do organu ochrony konsumentów w swoim miejscu zamieszkania. Po rozpatrzeniu skargi organ podejmie decyzję o wszczęciu postępowania w sprawie ochrony konsumentów. Organami ochrony konsumentów pierwszego stopnia są urzędy metropolitalne i powiatowe właściwe ze względu na miejsce zamieszkania konsumenta, których wykaz znajduje się tutaj: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Postępowanie sądowe

Postępowanie sądowe. Klient jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń wynikających ze sporu konsumenckiego przed sądem w postępowaniu cywilnym zgodnie z przepisami ustawy V z 2013 r. o Kodeksie cywilnym oraz ustawy CXXX z 2016 r. o Kodeksie postępowania cywilnego.

Postępowanie organu pojednawczego

Proszę pamiętać, że mogą Państwo złożyć u nas skargę konsumencką. Jeśli Państwa skarga konsumencka zostanie odrzucona, mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do komisji pojednawczej w miejscu zamieszkania lub pobytu: postępowanie pojednawcze może zostać wszczęte tylko wtedy, gdy konsument próbuje rozwiązać spór bezpośrednio z danym przedsiębiorcą. Organ pojednawczy wskazany we wniosku konsumenta jest właściwy do podjęcia działań zamiast właściwego organu, na wniosek konsumenta.

Przedsiębiorca ma obowiązek współpracy w postępowaniu pojednawczym.

Obejmuje to obowiązek przesłania przez przedsiębiorców odpowiedzi na wniosek organu pojednawczego oraz obowiązek stawienia się przed organem pojednawczym ("zapewnienie obecności na rozprawie osoby upoważnionej do zawarcia ugody").

Jeżeli siedziba lub zakład przedsiębiorcy nie są zarejestrowane w okręgu izby rozjemczej, która prowadzi właściwy terytorialnie organ rozjemczy, obowiązek współpracy przedsiębiorcy rozciąga się na zaoferowanie konsumentowi możliwości zawarcia pisemnej ugody zgodnie z jego wnioskiem.

W przypadku naruszenia ww. obowiązku współpracy organ ochrony konsumentów jest uprawniony do nakładania na przedsiębiorców **obligatoryjnych kar pieniężnych** za naruszenie prawa, przy czym nie ma możliwości odstąpienia od wymierzenia kary. Oprócz ustawy o ochronie konsumentów znaleziono również odpowiedni przepis ustawy o małych i średnich przedsiębiorcach, dzięki czemu kary pieniężne mogą być nakładane na małych i średnich przedsiębiorców.

Wysokość grzywny może wynosić od 15 000 HUF do 500 000 HUF w przypadku małych i średnich przedsiębiorstw, natomiast w przypadku niemałych i średnich przedsiębiorstw podlegających ustawie o rachunkowości, których roczny obrót netto przekracza 100 mln HUF, grzywna może wynosić od 15 000 HUF do 5% rocznego obrotu netto przedsiębiorstwa, ale nie więcej niż 500 mln HUF. Wprowadzając obowiązkową grzywnę, ustawodawca ma na celu wzmocnienie współpracy z organami pojednawczymi oraz

zapewnienie aktywnego udziału przedsiębiorstw w postępowaniu pojednawczym.

Organ pojednawczy jest właściwy do pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich. Zadaniem organu pojednawczego jest próba osiągnięcia porozumienia między stronami w celu rozwiązania sporu konsumenckiego, a jeżeli to się nie uda, wydanie orzeczenia w sprawie w celu zapewnienia egzekwowania praw konsumentów w sposób prosty, szybki, skuteczny i oszczędny. Organ pojednawczy, na wniosek konsumenta lub przedsiębiorcy, udziela porad dotyczących praw i obowiązków konsumenta.

Zespół pojednawczy działa na wniosek konsumenta. Wniosek musi być złożony na piśmie przewodniczącemu zespołu pojednawczego: wymóg formy pisemnej może być spełniony przez list, telegram, telex, telefaks lub inny środek, który pozwala odbiorcy na trwałe przechowywanie adresowanych do niego danych przez okres odpowiedni do celów, dla których dane te były przeznaczone, oraz na wyświetlanie przechowywanych danych w niezmienionej formie i treści.

Wniosek musi zawierać.

1. nazwisko, miejsce zamieszkania lub pobytu konsumenta,
2. nazwę, siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, której dotyczy spór konsumencki,
3. jeżeli konsument zwrócił się o pomoc do właściwego organu pojednawczego zamiast do właściwego organu pojednawczego,
4. zwięzły opis stanowiska konsumenta, fakty na jego poparcie oraz dowody na jego poparcie
5. oświadczenie konsumenta, że konsument próbował rozwiązać spór bezpośrednio z danym przedsiębiorstwem
6. oświadczenie konsumenta, że nie wszczął postępowania przed innym organem pojednawczym, nie wszczęło postępowania mediacyjnego, nie wniesiono pozwu ani nie przedstawiono wniosku o wydanie nakazu zapłaty,
7. wniosek o wydanie decyzji przez zespół orzekający,
8. podpis konsumenta.

Do wniosku należy dołączyć dokument lub kopię (wyciąg) dokumentu, na którego treść konsument powołuje się jako na dowód, w szczególności pisemne oświadczenie przedsiębiorcy o odrzuceniu reklamacji lub, w przypadku jego braku, wszelkie inne dostępne konsumentowi pisemne dowody podjęcia próby osiągnięcia wymaganego pojednania.

Jeżeli konsument działa przez upoważnionego przedstawiciela, do wniosku dołącza się upoważnienie. Więcej informacji o komisjach pojednawczych można znaleźć tutaj: <http://www.bekeltetes.hu>

Aby uzyskać więcej informacji o lokalnych komisjach pojednawczych, kliknij tutaj: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Dane kontaktowe każdej regionalnej komisji pojednawczej:

Baranya Megyei Békéltető Testület Adres: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Numer telefonu: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Adres: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Numer telefonu: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu Strona internetowa: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Adres: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Numer telefonu: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Adres: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Numer telefonu: 06-46-501-091; 06-46-501-870 Fax: 06-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Adres: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Numer telefonu: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Adres: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Numer telefonu: 06-62-554-250/118 Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Adres: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Numer telefonu: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Adres: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Numer telefonu: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Adres: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Numer telefonu: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Adres: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Numer telefonu: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Adres: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.

Numer telefonu: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Adres: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Numer telefonu: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület Adres: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. Numer telefonu: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Adres: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó Levelezési Adres: 1364 Budapest, Pf.: 81

Numer telefonu: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Adres: 7400 Kaposvár, Anna u.6. Numer telefonu: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Adres: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Numer telefonu: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Adres: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet Numer telefonu: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Adres: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Numer telefonu: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Adres: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Numer telefonu: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Adres: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Numer telefonu: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Platforma rozwiązywania sporów online

Komisja Europejska utworzyła stronę internetową, na której konsumenci mogą się zarejestrować, aby rozwiązywać spory dotyczące zakupów internetowych poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego i uniknąć postępowania sądowego. Dzięki temu konsumenci będą mogli dochodzić swoich praw bez np. przeszkód wynikających z odległości.

Jeśli chcesz złożyć skargę na produkt lub usługę kupioną online, a niekoniecznie chcesz iść do sądu, możesz skorzystać z narzędzia do rozwiązywania sporów online.

Na portalu tym użytkownik i przedsiębiorca, przeciwko któremu złożył skargę, mogą wspólnie wybrać organ rozstrzygania sporów, który ma zająć się jego skargą.

Platforma do rozwiązywania sporów online jest dostępna tutaj: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Prawa autorskie

Zgodnie z paragrafem 1 ust. 1 ustawy LXXVI z 1999 r. o prawie autorskim (dalej: ustawa o prawie autorskim), strona internetowa jest uznawana za utwór autorski, a zatem wszystkie jej części są chronione prawem autorskim. Ustawa o prawie autorskim (Szjt. Zgodnie z art. 16 ust. 1 ustawy o prawie autorskim zabronione jest nieuprawnione wykorzystywanie grafiki, oprogramowania, programów komputerowych lub jakichkolwiek innych aplikacji, które mogą być użyte do modyfikacji strony internetowej lub jakiegokolwiek jej części. Wszelkie materiały ze strony internetowej i jej bazy danych mogą być powielane, nawet za pisemną zgodą właściciela praw autorskich, tylko z powołaniem się na stronę internetową i z podaniem źródła. Właściciel praw autorskich: Balance Food Kft.

Inwalidztwo częściowe, kodeks postępowania

Jeżeli któraś z klauzul OWU jest prawnie nieważna lub nieskuteczna, pozostałe klauzule umowy pozostają w mocy, a w miejsce nieważnej lub wadliwej części stosuje się przepisy obowiązującego prawa.

Sprzedawca nie posiada kodeksu postępowania zgodnie z ustawą o nieuczciwych praktykach handlowych.

Jak działają treści elektroniczne, techniczne środki ochrony

Dostępność serwerów udostępniających dane wyświetlane na stronie internetowej wynosi powyżej 99,9% w skali roku. Cała zawartość danych jest regularnie backupowana, dzięki czemu w razie problemów możliwe jest przywrócenie oryginalnej zawartości danych. Dane wyświetlane na stronie internetowej przechowywane są w bazach danych MSSQL i MySQL. Dane wrażliwe przechowywane są z odpowiednią siłą szyfrowania, szyfrowane z wykorzystaniem wsparcia sprzętowego wbudowanego w procesor.

Informacje na temat podstawowych cech produktów

A Strona internetowa a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szerezhető leírásokban adunk tájékoztatást.

Korekta błędów przy wprowadzaniu danych - Odpowiedzialność za dokładność dostarczonych danych

W trakcie procesu składania zamówienia zawsze będziesz miał możliwość modyfikacji wprowadzonych danych przed finalizacją zamówienia (kliknięcie przycisku wstecz w przeglądarce spowoduje otwarcie poprzedniej strony, dzięki czemu będziesz mógł poprawić wprowadzone dane nawet jeśli przeszedłeś już na kolejną stronę).

Należy pamiętać, że użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wprowadzone informacje są dokładne, ponieważ produkt zostanie zafakturowany i wysłany w oparciu o podane informacje. Należy pamiętać, że błędnie wpisany adres e-mail lub zbyt duża pojemność skrzynki pocztowej może spowodować niedostarczenie potwierdzenia i uniemożliwić zawarcie umowy.

Korzystanie ze strony internetowej

Do dokonania zakupu nie jest wymagana rejestracja.

Wybór produktu

Klient ma możliwość wyboru i zamówienia produktów ze sklepu. Klient może kliknąć na wybrany produkt, aby zobaczyć jego bardziej szczegółowy opis. Jeśli chce zakupić produkt, może dodać go do wirtualnego koszyka, klikając na przycisk "Dodaj do koszyka". Klikając na ikonę koszyka (znajdującą się w górnej części strony), użytkownik znajdzie produkty dodane do koszyka oraz aktualną kwotę całkowitą (bez kosztów dostawy). W tym miejscu możesz sprawdzić poprawność swojego zamówienia, w szczególności ceny i ilości, które w razie potrzeby możesz zmienić lub poprawić. Kliknij przycisk "Kontynuuj zakupy" po lewej stronie podsumowania koszyka, aby powrócić do strony głównej sklepu internetowego, a po prawej, aby rozpocząć finalizację zamówienia, klikając przycisk "Przejdź do kasy". Kliknij przycisk "Zamówienie" na stronie podsumowania koszyka, aby wysłać wiadomość do naszych kolegów z prośbą o indywidualną wycenę, jeśli nie możesz znaleźć opakowania, ilości lub produktu, którego szukasz w naszym sklepie internetowym.

Wysłanie zamówienia

Jeśli jesteś zadowolony z ilości produktów w koszyku, sprawdziłeś całkowitą kwotę i zdecydowałeś, że chcesz je kupić, po prostu kliknij na przycisk "Przejdź do kasy". Następnie zostaniesz poproszony o podanie swoich danych kontaktowych w celu złożenia zamówienia, mając do wyboru trzy opcje: jako zarejestrowany klient,

kliknij na "Zaloguj się", aby wprowadzić swoje hasło i adres e-mail, jako nowy klient możesz kupić bez rejestracji wypełniając

wymagane pola, lub możesz zarejestrować się jako nowy klient. Jeśli chcesz zarejestrować się jako nowy klient, możesz wprowadzić dane wymagane do dokonania zakupu klikając na przycisk "Zaloguj się", a następnie wybierając opcję "Zarejestruj się", która zostanie zapisana i przy następnym zakupie będziesz musiał się tylko zalogować. Następnie należy wybrać jedną z wymienionych metod dostawy. Na liście pojawi się aktualny koszt danej metody dostawy. W zależności od sposobu dostawy będziesz musiał wybrać adres dostawy (w przypadku przesyłek kurierskich) lub miejsce odbioru przesyłki.

Następnie będziesz musiał wybrać odpowiadającą Ci metodę płatności i wprowadzić dane do faktury. Masz możliwość dokonania przelewu bankowego z góry, w tym przypadku dane wymagane do przelewu (numer konta, nazwa firmy, bank itp.) zostaną również wyświetlone po wybraniu opcji "Przelew bankowy (płatność z góry)". W przypadku płatności kartą bankową, płatność zostanie zrealizowana bezpośrednio po finalizacji za pośrednictwem Simple Pay, a wiadomość o powodzeniu płatności otrzymają Państwo drogą mailową. W przypadku przesyłki kurierskiej lub odbioru w punkcie odbioru, można również zapłacić za pobraniem. Należy pamiętać, że płatność za pobraniem jest dostępna tylko w przypadku płatności gotówką. W przypadku płatności za pobraniem w punktach odbioru możesz również zapłacić gotówką lub kartą kredytową. Kliknij przycisk "Przejdź do podsumowania", aby podsumować swoje zamówienie. Tutaj możesz przejrzeć swoje zamówienie przed jego finalizacją, całkowitą kwotę do zapłaty wraz z kosztami dostawy w Brutto (Ft). W polu "Komentarz do zamówienia" możesz zostawić wiadomość tekstową dla naszych Kolegów lub Kuriera. Zamówienie możesz sfinalizować klikając przycisk "Zamów" po zaakceptowaniu warunków niniejszego OWU oraz Polityki Prywatności, a w przypadku płatności kartą kredytową po zaakceptowaniu warunków płatności. Użytkownik otrzyma na swoje konto e-mail powiadomienie o potwierdzeniu zamówienia. W przypadku jakichkolwiek pytań, modyfikacji lub problemów po sfinalizowaniu zamówienia, prosimy o jak najszybszy kontakt z naszym personelem pod adresem rendeles@balancefood.hu lub telefonicznie pod numerem +36 30 291 21 44.

System punktów lojalnościowych

Za każde **50 HUF** wydane na zakupy nagradzamy Cię **1 punktem**, który możesz zrealizować w dowolnym momencie w przyszłości. Każdy **1 punkt** może być wymieniony na **1 HUF**. Aby pomóc naszym klientom, punkty są obliczane i wyświetlane automatycznie, więc możesz zobaczyć, ile punktów lojalnościowych zdobyłbyś kupując wybrany produkt, zanim go kupisz. Za produkty przecenione i koszty wysyłki punkty lojalnościowe nie będą naliczane! Punkty lojalnościowe pojawiają się na Twoim koncie zaraz po zakupie, ale możemy zagwarantować, że zostaną one doliczone tylko do paczek, które faktycznie otrzymasz..

Ze względu na warunki techniczne systemu punktów lojalnościowych, punkty mogą być naliczane i umarzane wyłącznie przez naszych Klientów posiadających zarejestrowane konto! Swoje punkty możesz śledzić

po zalogowaniu się na swoje konto na stronie głównej swojego profilu. Dotychczasowe punkty można zrealizować po zakończeniu zakupów w "Kasie", w przeznaczonym do tego polu należy wpisać liczbę punktów lojalnościowych, które chcą Państwo zrealizować podczas zakupów, zostaną one automatycznie odliczone

Jeśli nie jesteś jeszcze zarejestrowanym klientem, a chciałbyś zbierać punkty lojalnościowe, kliknij na poniższy link, aby w kilka chwil zarejestrować się w naszym sklepie internetowym!

[Przejdź do rejestracji!](#)

System punktów lojalnościowych nie dotyczy naszych klientów z grupy Reseller! Dziękujemy za zrozumienie!

Grupy zakupowe

Przy dużych zakupach lub jako powracający klient masz możliwość dołączenia do grupy klientów z wyższym rabatem! Jeśli spełniasz kryteria przejścia do kolejnej grupy klientów, otrzymasz powiadomienie e-mail, a aktualizacja będzie automatyczna.

Z przyczyn technicznych z rabatów grupowych mogą korzystać tylko Klienci posiadający zarejestrowane konto użytkownika!

1. Sprzedawca

Jeśli wartość Twoich łącznych zakupów przekracza 100.000 HUF, znajdziesz się w naszej kategorii Reseller! Nasi powracający klienci automatycznie otrzymują 3% zniżki na wszystkie zakupy! Po zalogowaniu się, automatycznie zobaczysz przy produktach ich obniżone ceny, więc nie musisz robić nic więcej, aby zrealizować swój rabat!

Rabaty ilościowe

Wszyscy nasi klienci otrzymują automatyczny rabat ilościowy przy zakupach ryczałtowych o większej wartości. Zniżki są dostępne bez rejestracji i obowiązują również naszych częstych nabywców i sprzedawców. Kwota rabatu będzie już wskazana w "Koszyku" i zostanie automatycznie odliczona od całkowitej kwoty w momencie zakupu!

Nasze rabaty:

2% rabat dla wszystkich zakupów pomiędzy 50.000 HUF - 100.000 HUF.

3% rabat dla wszystkich zakupów powyżej 100.000 HUF.

Finalizacja zamówienia (złożenie oferty)

Jeśli upewnisz się, że zawartość koszyka odpowiada produktom, które chcesz zamówić, a Twoje dane są poprawne, możesz zrealizować zamówienie, klikając przycisk "Złóż zamówienie". Informacje podane na stronie internetowej nie stanowią oferty Sprzedawcy do zawarcia umowy. W przypadku zamówień objętych niniejszymi OWU, za Oferenta uważa się Użytkownika.

Klikając na przycisk "Złóż zamówienie", wyraźnie potwierdzasz, że Twoja oferta będzie uważana za złożoną, a Twoje oświadczenie, w przypadku potwierdzenia przez Sprzedawcę zgodnie z niniejszymi OWU

- będzie podlegało zapłacie. Jesteś związany swoją ofertą przez okres 48 godzin. Jeżeli Twoja oferta nie zostanie potwierdzona przez Sprzedawcę w ciągu 48 godzin zgodnie z niniejszymi OWU, zostaniesz zwolniony z obowiązku złożenia oferty.

Realizacja zamówienia, zawarcie umowy

Zamówienie możesz złożyć w dowolnym momencie. Sprzedawca potwierdzi Twoją ofertę drogą elektroniczną nie później niż w dniu roboczym po wysłaniu oferty. Umowa zostanie zawarta w momencie, gdy wiadomość potwierdzająca wysłana przez Sprzedawcę stanie się dostępna dla Ciebie w Twoim systemie pocztowym.

Metody płatności

Przelew bankowy

Za produkty można również zapłacić przelewem. Dane wymagane do wykonania przelewu:

Beneficjent.

Numer konta bankowego: 12010721-01641622-00100009

W polu komunikacyjnym należy podać numer zamówienia oraz nazwę zamawiającego (jeśli kwota nie jest przekazywana przez zamawiającego).

Płatność kartą kredytową

W naszym sklepie internetowym można szybko i bezpiecznie zapłacić kartą kredytową za pośrednictwem Simple Pay. Szczegółowe informacje znajdują się w opisie Prosta płatność kartą kredytową (Grupa OTP).

Płatność przy odbiorze

Jeśli chcesz zapłacić za wartość zamówienia przy odbiorze przesyłki, wybierz metodę płatności "Za pobraniem".

We wszystkich przypadkach płatności przy odbiorze za pobraniem, do wartości zamówienia i kosztów dostawy zostanie doliczona opłata za pobranie. Opłata za odbiór będzie pobierana również w przypadku bezpłatnej dostawy.

Opłata za pobranie: **300 HUF/paczka** (cena zawiera podatek VAT)

Informujemy, że w przypadku dostawy do domu możemy zagwarantować jedynie płatność gotówką u Kuriera, prosimy o wcześniejszy kontakt z Kurierem w celu zapytania o możliwość płatności kartą kredytową u Kuriera. Dziękujemy za zrozumienie!

Płatność kartą kredytową Simple (grupa OTP)

System prostych płatności online jest tworzony i obsługiwany przez OTP Mobil Kft. OTP Mobil Kft. jest członkiem grupy OTP.

Klienci korzystający z serwisu mogą wybrać proste i bezpieczne rozwiązanie płatnicze Simple dla zakupów online. W tym przypadku mogą dokonać płatności w zwykły sposób, poprzez interfejs Simple.

Proces płatności jest taki sam jak procedura płatności oferowana przez banki w ramach podobnej usługi. W trakcie trwania usługi Simple monitoruje transakcje, aby zapewnić bezpieczeństwo użytkownikowi, a więc posiadaczowi karty, i pomaga zapobiegać nieoczekiwanym zdarzeniom.

JAKIE SĄ ETAPY TRANSAKCJI?

1. Klikając na przycisk "Zapłać" zostaniesz przekierowany na stronę płatności Simple, gdzie możesz rozpocząć transakcję wpisując dane swojej karty kredytowej.
2. Po wprowadzeniu danych karty należy sprawdzić, czy są one poprawne.
3. Przetwarzanie transakcji jest inicjowane w systemach przetwarzania banku.
4. O wyniku płatności zostaniesz również powiadomiony e-mailem, a Simple przekieruje Cię z powrotem na stronę sklepu internetowego.

Więcej informacji: <https://www.simple.hu/Fooldal>

Metody odbioru, opłaty za odbiór

Nazwa odbiorcy: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt

Felelősségű Társaság

Adres odbiorcy: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Numer telefonu odbiorcy: (+36 29) 88 67 00

Adres e-mailowy odbiorcy: info@glh-hungary.com

Strona internetowa odbiorcy: <https://glh-group.eu>

Termin dostawy

Ogólny termin realizacji zamówienia upływa od dnia potwierdzenia zamówienia. maksymalnie 30 dni od daty potwierdzenia zamówienia.

Zastrzeżenie praw, klauzula własności

Jeżeli uprzednio zamówiłeś Produkt, ale nie otrzymałeś go w chwili dostawy (nie dotyczy sytuacji, w której skorzystałeś z prawa odstąpienia od umowy) lub Produkt został zwrócony Sprzedawcy bez wskazania, że nie żądałeś jego dostarczenia, Sprzedawca uzależni realizację zamówienia od zapłaty z góry ceny zakupu i kosztów dostawy.

Sprzedawca może wstrzymać się z wydaniem Produktu do czasu, aż upewni się, że płatność za Produkt została skutecznie dokonana przy użyciu rozwiązania płatności elektronicznej (w tym w przypadku, gdy w przypadku Produktu opłaconego przelewem bankowym Kupujący przeleje cenę zakupu w walucie państwa członkowskiego, w którym Produkt jest sprzedawany, a Sprzedawca nie otrzyma pełnej kwoty ceny zakupu i kosztów dostawy z powodu przewalutowania oraz prowizji i opłat bankowych). Jeżeli cena Produktu nie została zapłacona w całości, Sprzedawca może zwrócić się do Kupującego o uzupełnienie ceny zakupu.

Sprzedaż za granicę

Sprzedawca nie rozróżnia nabywców na terytorium Węgier i nabywców spoza terytorium Unii Europejskiej korzystających z Witryny. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, Sprzedawca zapewnia dostawę/odbior zamówionych produktów na terenie Węgier.

Postanowienia niniejszych OWU mają zastosowanie również do zakupów dokonywanych poza granicami Węgier, z zastrzeżeniem, że na potrzeby niniejszej klauzuli za kupującego w rozumieniu przepisów odpowiedniego rozporządzenia uznaje się konsumenta, który jest obywatelem lub rezydentem państwa członkowskiego lub przedsiębiorcą mającym siedzibę w państwie członkowskim i nabywającym towary lub usługi na terytorium Unii Europejskiej wyłącznie w celu ich ostatecznej konsumpcji lub w celu działania w takim charakterze. Konsumentem jest osoba fizyczna, która działa w celach niezwiązanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub zawodową.

Językiem komunikacji i zakupu jest przede wszystkim język węgierski, Sprzedawca nie jest zobowiązany do komunikowania się z Kupującym w języku państwa członkowskiego Kupującego.

Sprzedający nie jest zobowiązany do przestrzegania jakichkolwiek wymogów pozaumownych, takich jak oznakowanie lub wymogi sektorowe, określonych w prawie krajowym państwa członkowskiego Kupującego w odniesieniu do danego Produktu, ani do informowania Kupującego o takich wymogach.

Sprzedający stosuje węgierski podatek VAT do wszystkich Produktów, chyba że określono inaczej.

Kupujący może wykonywać swoje prawa egzekucyjne na podstawie niniejszych OWU.

W przypadku płatności elektronicznej, płatność dokonywana jest w walucie określonej przez Sprzedającego,

Sprzedający może wstrzymać się z wydaniem Produktu do czasu, gdy upewni się, że zapłata ceny Produktu i opłaty za dostawę została skutecznie i w pełni dokonana przy użyciu rozwiązania płatności elektronicznej (w tym w przypadku, gdy w przypadku Produktu opłaconego przelewem bankowym Kupujący prześle cenę zakupu (opłatę za dostawę) w walucie państwa członkowskiego, w którym dokonywana jest płatność, a Sprzedający nie otrzyma pełnej kwoty ceny zakupu ze względu na przewalutowanie oraz prowizje i koszty bankowe). Jeżeli cena Produktu nie została zapłacona w całości, Sprzedawca może zwrócić się do Kupującego o uzupełnienie ceny zakupu.

Sprzedający zapewni również kupującym spoza Węgier takie same udogodnienia w zakresie dostawy, jakie są dostępne dla kupujących z Węgier, w celu dostarczenia Produktu.

Jeżeli Kupujący może zażądać dostawy Produktu na Węgry lub do innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej zgodnie z OWU, Kupujący spoza Węgier może również zażądać dostawy za pomocą któregośkolwiek ze sposobów dostawy wskazanych w OWU.

Jeśli Klient może wybrać osobisty odbiór Produktu od Sprzedawcy zgodnie z OWU, może to zrobić również Klient spoza Węgier.

W przeciwnym razie Kupujący może zażądać dostarczenia Produktu za granicę na własny koszt. Prawo to nie dotyczy Klientów węgierskich.

Sprzedawca realizuje zamówienie po uiszczeniu opłaty za dostawę, jeżeli Klient nie uiszcza opłaty za dostawę na rzecz Sprzedawcy lub nie zorganizuje własnej dostawy w uzgodnionym wcześniej terminie, Sprzedawca rozwiąże umowę i zwróci Klientowi przedpłaconą cenę zakupu.

Informacje dla konsumentów dotyczące stosowania rozporządzenia 45/2014 (II. 26.) dekretu rządowego

Informacja o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy

Jako konsumenta - Kodeks cywilny. Zgodnie z 8:1.1.3 za konsumentów uważa się wyłącznie osoby fizyczne działające poza zakresem swojej profesji, samozatrudnienia lub działalności gospodarczej, **zatem osoby prawne nie mogą korzystać z prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyn!**

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn zgodnie z art. 20 dekretu rządowego 45/2014 (26.II.). Konsument może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy

1. a) w przypadku umowy sprzedaży towarów,
2. ab) w przypadku sprzedaży kilku produktów, gdy dostawa każdego z nich odbywa się w różnym czasie, do ostatniego dostarczonego produktu,

konsumenta lub osoby trzeciej innej niż przewoźnik i wskazanej przez konsumenta, przy czym okres ten wynosi 14 dni.

Żadne z postanowień niniejszego punktu nie wpływa na prawo konsumenta do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy na mocy niniejszego punktu w okresie między datą zawarcia umowy a datą otrzymania towarów.

Jeżeli konsument złożył ofertę zawarcia umowy, ma prawo do wycofania oferty przed zawarciem umowy, co powoduje wygaśnięcie obowiązku złożenia oferty zawarcia umowy.

Powiadomienie o anulowaniu, skorzystanie przez konsumenta z prawa do odstąpienia lub wypowiedzenia umowy

Konsument może skorzystać z prawa przewidzianego w art. 20 dekretu rządowego nr 45/2014 (26.II.) poprzez złożenie wyraźnego oświadczenia w tej sprawie lub skorzystanie ze wzoru oświadczenia, które można również pobrać ze strony internetowej Strona.

Ważność odstąpienia od umowy przez konsumenta

Prawo odstąpienia od umowy uważa się za wykonane w terminie, jeżeli konsument wyśle swoje oświadczenie w tym terminie. Termin ten wynosi 14 dni.

Ciężar udowodnienia, że konsument skorzystał z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem, spoczywa na konsumentach.

Sprzedawca po otrzymaniu odstąpienia od umowy przez konsumenta potwierdza je na nośniku elektronicznym.

Obowiązki Sprzedawcy w przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta

Obowiązek zwrotu pieniędzy przez Sprzedającego

Jeżeli konsument odstąpi od umowy zgodnie z art. 22 Dekretu Rządowego 45/2014 (26.II.), Sprzedawca zwróci całkowitą kwotę zapłaconą przez konsumenta jako świadczenie wzajemne, w tym koszty poniesione w związku ze świadczeniem, w tym opłatę za dostawę, najpóźniej w ciągu czternastu dni od powzięcia wiadomości o odstąpieniu od umowy. Należy pamiętać, że postanowienie to nie dotyczy dodatkowych kosztów spowodowanych wyborem sposobu transportu innego niż najtańszy zwykły sposób transportu.

W jaki sposób Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy

W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy zgodnie z art. 22 dekretu rządowego 45/2014 (26.II.), Sprzedawca zwróci konsumentowi należną kwotę w taki sam sposób, w jaki konsument skorzystał ze sposobu płatności. Z zastrzeżeniem wyrażnej zgody konsumenta, Sprzedawca może zastosować inny sposób płatności w celu dokonania zwrotu, ale konsument nie zostanie z tego tytułu obciążony żadną dodatkową opłatą. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie spowodowane podaniem przez Konsumenta błędnego i/lub niedokładnego numeru rachunku bankowego lub adresu pocztowego.

Koszty dodatkowe

Jeżeli konsument wyraźnie wybierze sposób transportu inny niż najtańszy zwykły sposób transportu, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów wynikających z tego tytułu. W takim przypadku jesteśmy zobowiązani do zwrotu do wysokości wskazanych standardowych kosztów dostawy.

Prawo zatrzymania

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem należnej konsumentowi kwoty do czasu, aż konsument zwróci towar lub udowodni ponad wszelką wątpliwość, że go zwrócił, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Nie jesteśmy w stanie przyjąć przesyłek wysłanych za pobraniem lub za pośrednictwem poczty.

W przypadku odstąpienia od umowy lub zakończenia zobowiązań konsumenta

Zwrot produktu

Jeżeli konsument odstąpi od umowy zgodnie z art. 22 dekretu rządowego 45/2014 (26.II.), musi on zwrócić produkt niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu czternastu dni od daty odstąpienia od umowy, lub przekazać go Sprzedawcy lub osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru produktu. Zwrot uważa się za dokonany w terminie, jeżeli konsument zwróci towar przed upływem terminu.

Bezpośrednie koszty zwrotu produktu

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu. Produkt należy odesłać na adres Sprzedawcy. Jeżeli konsument wypowiada umowę o świadczenie usługi poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość po rozpoczęciu jej wykonywania, musi zapłacić przedsiębiorcy opłatę proporcjonalną do usługi wykonanej do dnia powiadomienia przedsiębiorcy o wypowiedzeniu. Kwota, którą ma zapłacić konsument proporcjonalnie, jest określana na podstawie całkowitej kwoty wynagrodzenia określonego w umowie plus podatek. Jeżeli konsument udowodni, że tak ustalona całkowita kwota jest nadmierna, proporcjonalną kwotę oblicza się na podstawie wartości rynkowej usług świadczonych do dnia rozwiązania umowy. Prosimy pamiętać, że nie jesteśmy w stanie odebrać produktów zwracanych za pobraniem lub po opłaceniu przesyłki.

Zobowiązania konsumenta z tytułu amortyzacji

Konsument ponosi odpowiedzialność za amortyzację wynikającą z użytkowania wykraczającego poza zakres niezbędny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Prawo do odstąpienia od umowy nie może być wykonane w następujących przypadkach

Sprzedawca wyraźnie zwraca Państwa uwagę na fakt, że nie mogą Państwo skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych w paragrafie 29 (1) Dekretu Rządowego 45/2014 (II.26.):

1. w przypadku umowy o świadczenie usługi - po wykonaniu całej usługi, jeżeli przedsiębiorstwo rozpoczęło świadczenie usługi za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta, a konsument przyjął do wiadomości, że utraci prawo odstąpienia od umowy po wykonaniu całej usługi;
1. w odniesieniu do produktu lub usługi, których cena lub opłata podlega wahaniom na rynku finansowym, na które przedsiębiorstwo nie ma wpływu i które mogą wystąpić w okresie, w którym można wykonać prawo odstąpienia od umowy
1. w przypadku produktu, który nie jest produktem prefabrykowanym, który został wyprodukowany zgodnie z instrukcjami lub na wyraźne życzenie konsumenta, lub produktu, który jest wyraźnie zindywidualizowany dla konsumenta;
1. w przypadku produktu łatwo psującego się lub produktu, którego jakość ma być utrzymana przez krótki czas;
1. produkt w zapieczętowanym opakowaniu, którego ze względów zdrowotnych lub higienicznych nie można zwrócić po otwarciu po dostarczeniu;
1. w odniesieniu do produktu, który ze względu na swój charakter jest nierozdzielnie zmieszany z innymi produktami po dostarczeniu;

1. w odniesieniu do napoju alkoholowego, którego rzeczywista wartość zależy od wahań rynkowych niezależnych od przedsiębiorstwa i którego cena została uzgodniona między stronami w momencie zawarcia umowy sprzedaży, ale umowa nie jest wykonywana przed upływem 30 dni od daty jej zawarcia;
1. w przypadku umowy o świadczenie usług, gdy przedsiębiorstwo, na wyraźne żądanie konsumenta, odwiedza go w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji;
1. w przypadku sprzedaży kopii nagrania dźwiękowego lub wideo lub oprogramowania komputerowego w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli konsument otworzył opakowanie po dostarczeniu;
1. w odniesieniu do gazet, czasopism i periodyków, z wyjątkiem umów o prenumeratę;
1. umów zawartych na aukcji publicznej;
1. umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, transportu, najmu prywatnego samochodu, gastronomii lub usług związanych z wypoczynkiem, innych niż zapewnienie mieszkania, jeżeli w umowie ustalono termin lub okres spełnienia świadczenia;
1. w odniesieniu do treści cyfrowych dostarczanych na nośniku niematerialnym, jeżeli przedsiębiorstwo rozpoczęło spełnianie świadczenia za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta, a konsument jednocześnie z udzieleniem tej zgody przyjął do wiadomości, że utracił prawo odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia jej wykonywania.

Gwarancja na akcesoria, Gwarancja na produkt, gwarancja

Niniejsza część obwieszczenia o informacjach dla konsumentów została przygotowana zgodnie z upoważnieniem zawartym w paragrafie 9 (3) rozporządzenia rządu 45/2014 (II.26.), z wykorzystaniem załącznika 3 rozporządzenia rządu 45/2014 (II.26.).

Gwarancja na akcesoria

W jakich przypadkach można skorzystać z prawa do rękojmi?

W przypadku wadliwego wykonania umowy przez Sprzedawcę, mogą Państwo dochodzić od niego roszczeń na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

Jakie prawa przysługują Ci w ramach reklamacji z tytułu rękojmi?

Użytkownik może - według własnego wyboru - zgłosić następujące roszczenia gwarancyjne:

Możesz zażądać naprawy lub wymiany, chyba że jedno z nich jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnie dużym dodatkowym kosztem dla Sprzedawcy w porównaniu z jakimkolwiek innym zgłoszonym przez Ciebie żądaniem. Jeżeli Klient nie żądał lub nie mógł żądać naprawy lub wymiany, może żądać proporcjonalnego obniżenia ceny albo może zlecić naprawę lub wymianę wady na koszt Sprzedawcy, a w ostateczności może odstąpić od umowy.

Możesz przejść z jednego uprawnienia gwarancyjnego na drugie, ale poniesiesz koszty tej zmiany, chyba że było to uzasadnione lub Sprzedawca podał powód.

Jaki jest termin na zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji?

Należy powiadomić nas o wadzie niezwłocznie po jej wykryciu, ale nie później niż dwa miesiące po jej wykryciu. Proszę jednak pamiętać, że nie mogą Państwo powoływać się na jakiekolwiek prawa do dochodzenia odszkodowania po upływie dwuletniego terminu przedawnienia od dnia wykonania umowy.

Jeżeli przedmiotem umowy między konsumentem a przedsiębiorcą jest towar używany, strony mogą uzgodnić krótszy termin przedawnienia; w tym przypadku nie można skutecznie uzgodnić terminu przedawnienia krótszego niż rok.

Przeciwko komu można wystąpić z roszczeniami?

Użytkownik może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi od Sprzedawcy.

Jakie są inne warunki dochodzenia swoich praw z tytułu gwarancji akcesoriów?

W ciągu sześciu miesięcy od daty spełnienia świadczenia możesz dochodzić roszczeń z tytułu wady, pod warunkiem, że udowodnisz, że towar lub usługa zostały dostarczone przez Sprzedawcę. Jednak po upływie sześciu miesięcy od daty wykonania świadczenia, to na Tobie spoczywa ciężar udowodnienia, że wykryta przez Ciebie wada istniała w chwili wykonania świadczenia.

W przypadku produktów używanych uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji różnią się zazwyczaj od zasad ogólnych. W przypadku produktów używanych również możemy mówić o wadliwym wykonaniu, ale musimy wziąć pod uwagę okoliczności, w których Kupujący mógł się spodziewać wystąpienia określonych wad. W wyniku starzenia się produktu występowanie określonych wad jest coraz częstsze, co oznacza, że nie można przyjąć, iż produkt używany może być tej samej jakości co produkt nowo zakupiony. Na tej podstawie Kupujący może dochodzić swoich uprawnień z tytułu rękojmi tylko w odniesieniu do wad, które nie są wynikiem użytkowania i które powstają niezależnie od wad wynikających z użytkowania. Jeżeli produkt używany jest wadliwy, a Klient będący Konsumentem został o tym poinformowany w chwili zakupu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za znaną wadę.

Gwarancja na produkt

W jakich przypadkach można skorzystać z prawa do gwarancji na produkt?

W przypadku wady rzeczy ruchomej (produktu) można wybrać pomiędzy roszczeniem gwarancyjnym dotyczącym akcesoriów a roszczeniem gwarancyjnym dotyczącym produktu.

Jakie prawa przysługują Ci w ramach reklamacji z tytułu gwarancji produktu?

W ramach reklamacji z tytułu rękojmi za produkt można żądać jedynie naprawy lub wymiany wadliwego produktu.

W jakich przypadkach produkt jest uznawany za wadliwy?

Produkt jest wadliwy, jeśli nie spełnia wymagań jakościowych obowiązujących w chwili wprowadzenia go do obrotu lub nie posiada właściwości opisanych przez producenta.

Jaki jest termin na zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji produktu?

Na zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji na produkt masz dwa lata od daty wprowadzenia produktu do obrotu przez producenta. Po upływie tego terminu traci się to prawo.

Przeciwko komu i na jakich innych warunkach można dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji na produkt?

Prawo do roszczeń z tytułu gwarancji na produkt możesz realizować tylko wobec producenta lub dystrybutora rzeczy ruchomej. Aby móc dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji na produkt, należy udowodnić, że produkt jest wadliwy.

W jakich przypadkach producent (dystrybutor) jest zwolniony z obowiązku udzielenia gwarancji na produkt?

Producent (dystrybutor) jest zwolniony z obowiązku udzielenia gwarancji na produkt tylko wtedy, gdy może udowodnić, że:

- wyprodukowała lub wprowadziła do obrotu produkt w celach innych niż jej działalność, lub
- wada nie była wykrywalna zgodnie ze stanem nauki i techniki w chwili wprowadzenia do obrotu, lub
- wada produktu wynika z zastosowania prawa lub obowiązkowej normy narzuconej przez organ władzy publicznej.

Producent (dystrybutor) musi udowodnić tylko jedną przyczynę zwolnienia.

Należy pamiętać, że nie można jednocześnie dochodzić roszczeń z tytułu wady akcesoriów i gwarancji na produkt. Jeśli jednak roszczenie z tytułu gwarancji produktu zostanie rozpatrzone pozytywnie, można dochodzić roszczeń gwarancyjnych wobec producenta za wymieniony produkt lub naprawioną część.

Gwarancja

W jakich przypadkach można skorzystać z prawa do gwarancji?

Zgodnie z Dekretem Rządowym 151/2003 (IX. 22.) w sprawie obowiązkowej gwarancji na niektóre konsumenckie dobra trwałe, Sprzedawca jest zobowiązany do udzielenia gwarancji na sprzedaż konsumenckich dóbr trwałych wymienionych w załączniku nr 1 do Dekretu (np.: artykuły techniczne, narzędzia, maszyny) oraz ich akcesoriów i komponentów (zwanymi dalej - w niniejszym punkcie - zbiorczo towarami konsumpcyjnymi) w zakresie w nim określonym.

Jakie są Twoje uprawnienia z tytułu gwarancji i w jakich terminach? Prawa do gwarancji

Kupujący może co do zasady domagać się od Sprzedawcy naprawy, a w przypadkach wymienionych w punkcie "Zasady rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych" wymiany i zwrotu pieniędzy na zasadach określonych w Rozporządzeniu Rządu 151/2003 (IX. 22.).

Kupujący może również, według swojego wyboru, zgłosić roszczenie o naprawę bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy, dowolnym lokalu, oddziale lub serwisie naprawczym wskazanym przez Sprzedawcę na bilecie gwarancyjnym.

Termin zatwierdzenia

Roszczenie gwarancyjne jest ważne przez czas trwania gwarancji, czas trwania gwarancji zgodnie z rozporządzeniem rządu 151/2003 (IX. 22.):

1. Jeden rok w przypadku ceny sprzedaży wynoszącej 10 000 HUF, ale mniej niż 100 000 HUF,
2. dwa lata w przypadku ceny sprzedaży przekraczającej 100 000 HUF, ale nieprzekraczającej 250 000 HUF,
3. trzy lata w przypadku sprzedaży powyżej 250 000 HUF.

Niedotrzymanie tych terminów powoduje utratę uprawnień, przy czym w przypadku naprawy towaru konsumpcyjnego okres gwarancji zostanie przedłużony od dnia wydania go do naprawy o czas, w którym Klient z powodu wady nie mógł korzystać z towaru konsumpcyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem.

Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania Kupującemu towaru konsumpcyjnego, a jeżeli montażu dokonuje Sprzedawca lub jego przedstawiciel - od dnia montażu.

Jeżeli Kupujący oddał towar konsumpcyjny do użytku po upływie sześciu miesięcy od dnia wydania, datą początkową okresu gwarancji jest data wydania towaru konsumpcyjnego.

Zasady postępowania z reklamacją z tytułu gwarancji

Zajmując się naprawą, Sprzedawca dołoży starań, aby naprawa została wykonana w terminie 15 dni. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się w momencie otrzymania towaru konsumpcyjnego.

Jeżeli naprawa lub wymiana trwa dłużej niż piętnaście dni, Sprzedawca musi poinformować Kupującego o przewidywanym czasie naprawy lub wymiany.

Jeżeli w okresie gwarancji pierwsza naprawa towaru konsumpcyjnego przez Sprzedawcę ustali, że towar konsumpcyjny nie może być

naprawiony, Sprzedawca musi wymienić towar konsumpcyjny w ciągu ośmiu dni, chyba że Kupujący postanowił inaczej. Jeżeli wymiana towaru konsumpcyjnego nie będzie możliwa, Sprzedawca zwróci Kupującemu w ciągu ośmiu dni cenę zakupu wskazaną na przedstawionym przez konsumenta dowodzie zapłaty ceny towaru konsumpcyjnego, tj. na fakturze lub paragonie wystawionym zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.

Akceptując OWU, Kupujący wyraża zgodę na informowanie go o tym fakcie drogą elektroniczną lub w inny sposób, który może być wykorzystany do udowodnienia odbioru przez Kupującego.

Jeżeli Sprzedawca nie jest w stanie naprawić towaru konsumpcyjnego w ciągu 30 dni:

- jeśli Klient wyraził na to zgodę, naprawa może być wykonana w późniejszym terminie, lub
- jeżeli Klient nie zgadza się na wykonanie naprawy w późniejszym terminie lub nie złożył stosownego oświadczenia, towar konsumpcyjny musi zostać wymieniony w ciągu ośmiu dni od upływu 30-dniowego okresu bez rezultatu, lub
- jeżeli Klient nie zgadza się na późniejsze wykonanie naprawy lub nie złożył stosownego oświadczenia, ale towar konsumpcyjny nie może zostać wymieniony, cena sprzedaży towaru konsumpcyjnego podana na fakturze lub paragonie zostanie zwrócona Klientowi w ciągu ośmiu dni od upływu 30-dniowego terminu bez rezultatu.

Jeżeli towar konsumpcyjny ulegnie awarii po raz 4, Klient ma prawo do: Sprzedającego na poczet roszczenia o naprawę, lub zażądać od Sprzedawcy proporcjonalnego obniżenia ceny zakupu zgodnie z paragrafem 6:159 (2) (b) ustawy V z 2013 r. o Kodeksie Cywilnym z 2013 r.

(zamiast roszczenia o naprawę, lub zlecić naprawę lub inne naprawienie towaru na koszt Sprzedawcy zgodnie z paragrafem 6:159 (2) (b) ustawy V z 2013 r. o Kodeksie Cywilnym z 2013 r. zamiast roszczenia o naprawę, lub

jeżeli Kupujący nie skorzysta lub nie zadeklarował tych praw (naprawa, obniżenie ceny i inne środki zaradcze na koszt Sprzedawcy), towar konsumpcyjny musi zostać wymieniony w ciągu 8 dni, a jeżeli towar konsumpcyjny nie może zostać wymieniony, cena sprzedaży wskazana na fakturze lub paragonie za towar konsumpcyjny musi zostać zwrócona w ciągu 8 dni.

Wyjątki

Zasady zawarte w punkcie "Zasady rozpatrywania reklamacji" nie mają zastosowania do rowerów elektrycznych, skuterów elektrycznych, quadów, motocykli, motorowerów, samochodów osobowych, przyczep kempingowych, przyczep samochodowych, przyczep z przyczepami, przyczepki i motorowerów.

Jednak nawet w przypadku tych produktów, Sprzedawca dołoży starań, aby spełnić żądanie naprawy w ciągu 15 dni.

Jeżeli naprawa lub wymiana trwa dłużej niż piętnaście dni, Sprzedawca musi poinformować Kupującego o przewidywanym czasie naprawy lub wymiany.

Jaka jest relacja między gwarancjami a innymi uprawnieniami z tytułu rękojmi?

Gwarancja jest uzupełnieniem uprawnień gwarancyjnych (gwarancja na produkt i akcesoria), podstawowa różnica pomiędzy ogólnymi uprawnieniami gwarancyjnymi a gwarancją polega na tym, że w przypadku gwarancji ciężar dowodu spoczywa na konsumentach w mniejszym stopniu.

Towary konsumpcyjne objęte obowiązkową gwarancją na podstawie rozporządzenia rządu nr 151/2003, które są nieruchome lub ważą więcej niż 10 kg lub nie mogą być przewożone jako bagaż podręczny w środkach transportu publicznego, z wyjątkiem pojazdów, muszą być naprawione w miejscu użytkowania. Jeżeli naprawa nie może być dokonana w miejscu użytkowania, demontaż, montaż, usunięcie i zwrot przeprowadza przedsiębiorstwo lub, w przypadku zlecenia naprawy skierowanego bezpośrednio do zakładu naprawczego, zakład naprawczy.

W okresie obowiązywania gwarancji obowiązkowej przedsiębiorstwo sprzedawcy nie może narzucić konsumentowi warunków mniej korzystnych niż prawa, które przyznają przepisy dotyczące gwarancji obowiązkowych. Po tym okresie warunki gwarancji dobrowolnej mogą być jednak dowolnie ustalane, ale gwarancja nie może naruszać ustawowych praw konsumenta, w tym praw opartych na gwarancji przydatności do celu.

Wniosek o wymianę w ciągu trzech dni roboczych

W przypadku sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego obowiązuje również wymóg wymiany w ciągu trzech dni roboczych. Wymóg wymiany w ciągu trzech dni roboczych ma zastosowanie do trwałych dóbr konsumpcyjnych objętych dekretem rządowym 151/2003 (22.IX.), zgodnie z którym, jeśli na wymóg wymiany powołano się w ciągu 3 dni roboczych, sprzedawca musi zinterpretować to jako oznaczające, że produkt był wadliwy już w momencie sprzedaży i musi wymienić produkt bez dalszych czynności.

Kiedy Sprzedawca jest zwolniony z obowiązku rękojmi?

Sprzedawca jest zwolniony z obowiązku gwarancyjnego tylko wtedy, gdy udowodni, że przyczyna wady powstała po wykonaniu świadczenia.

Należy pamiętać, że nie można jednocześnie zgłaszać roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji lub roszczeń z tytułu gwarancji produktu i roszczeń z tytułu gwarancji dotyczących tej samej wady, ale uprawnienia wynikające z gwarancji przysługują Państwu niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.